



**Отчет о работе школьной службы медиации
МБОУ Гуляй-Борисовской СОШ
за 2018-2019 учебный год .**

Целью деятельности ШСМ является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Информация о школьной службе примирения была расположена на стенде «Психологическая служба школы» для учащихся и родителей и на школьном сайте.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На сегодняшний день ШСМ состоит из взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, учитель начальных классов школьников – медиаторов (учащихся 8-11-х классов)

Школьная служба медиации МБОУ ГБ СОШ создана 2017 году.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

От 23.08.17г. № 262 «О создании школьной службы медиации» навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде для медиаторов-учеников.

В состав ШСП вошли:

Бушкова Т.Б. - педагог-психолог, Пастухова Н.В. - социальный педагог, Луговенко Ю. В-медиатор начальной школы,

Погромская Д.С. - родитель

медиаторы-ровесники, школьников – медиаторов из 4 человек

Крецу Никита., Крошка Нина Железняк Екатерина , Цыкора Екатерина (учащихся -8, 11 х классов).

Основания для команды медиаторов-ровесников заключаются в следующем.

→ Ровесники склонны друг другу доверять.

- Коммуникации между ними оказываются более эффективными.
- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения.
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста.
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет.
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта.

Куратор Антонец Н. А провела тренинг с юными медиаторами по следующим темам:

«Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов ребята познакомились со службой

медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На информационном стенде школы сайте образовательной организации размещена

информация для педагогов и учащихся о работе службы медиации.

За 2018-2019 учебный год школьной службой медиации конфликтные случаи рассматривались,

1. «Ученик-ученик», «ученики- классный руководитель», «класс-ученик 5Б» индивидуальная работа куратора Антонец Н. А с обучающимися
2. Школьная служба медиации принимала участие в классных часах, родительских собраниях
3. Проведенных акций «Нет сквернословию», «Есть друзья у меня» «Правила поведения в конфликтных ситуациях»(памятка)
4. В оздоровительном лагере с дневным пребыванием детей открытое мероприятие на тему «Учимся дружить» «Стол переговоров- главное решение проблемы конфликта».
5. Был составлен примирительный договор между учащимися 5 «Б» класса Ученик –Ученик.
6. Куратор СШМ Антонец Н. А принимала участие в выездной комиссии по урегулированию конфликта МБОУ Новоивановской СОШ (Март 2019) .Совместно с психолого- педагогической службой была проведена работа по примирению двух конфликтующих цыганских семей и их детей . С применением примирительной программы «Круг заботы». Конфликт был исчерпан дети помирились

Классные руководители в течение учебного года

провели в соответствии с планом воспитательной работы следующие классные часы:

«Друг. Дружба», «Что такое толерантность»,
«Семейные традиции», «Давайте вместе учиться
«Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один»,
«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;
беседы с учащимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;

Родительские собрания: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» «Если в семье конфликт» «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Вывод: Считать работу СШМ в 2018-2019 учебном году удовлетворительной.

В новом учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.
- координатору ШСМ проводить тренинги и занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки информацией;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОНДН, КДН и ЗП.

Директор школы:



Лопатина С.Н